



บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

สำนักงานใหญ่ : 555/1 เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : +66 (0) 2265-8400

สำนักงานระยอง : เลขที่ 8 ซอย 32 นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (บาตาศพุด) ถนนปกรณโศภเคราะห์ราษฎร์ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ : +66 (0) 3868-5100 โทรสาร : +66 (0) 3897-2615

เลขประจำตัวเสียภาษี 0105538113808

นโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy)

บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด มีนโยบาย และความมุ่งมั่นพร้อมที่จะรับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนอันเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ หรือการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนไม่ว่าจะมาจากบุคลากรภายในองค์กร หรือจากบุคคลภายนอก

บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะพิจารณาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ด้วยความโปร่งใส สุจริตและยุติธรรม อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปกป้องและมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่สุจริต พยานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนในทุกกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพของกลไกระบบเตือนภัยล่วงหน้า อันจะนำมาซึ่งการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

1.2 เพื่อเน้นย้ำให้ความสำคัญกับการรับฟัง การรับเรื่องร้องเรียนจากบุคลากรภายในองค์กรหรือจากบุคคลภายนอก ที่ถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ในการช่วงเฝ้าระวังติดตาม หรือตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

1.3 เพื่อป้องกันความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพของกลไกระบบเตือนภัยล่วงหน้า อันจะนำมาซึ่งการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียและเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

สำนักงานใหญ่ : 555/1 เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอจียคอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : +66 (0) 2265-8400

สำนักงานระยอง : เลขที่ 8 ซอย 5/2 นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (บาตพุด) ถนนปกรณวงศาหน้าท่าเรือ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ : +66 (0) 3868-5100 โทรสาร : +66 (0) 3897-2615

เลขประจำตัวเสียภาษี 0105538113808

2. คำนิยามและคำจำกัดความ

“บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

“กรรมการบริษัท” หมายถึง กรรมการของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้บริหารของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งมีผลกระทบ หรือได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด รวมถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่พบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

3. ขอบเขตเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนที่พบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือผู้กระทำการแทนของบริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด ในเรื่องการประพฤติที่ไม่เหมาะสม ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ โดยมีขอบเขตในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ
- การป้องกันและต่อต้านทุจริต ให้หรือรับสินบน
- การคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- การปกป้องรักษาและการใช้อย่างถูกต้องซึ่งข้อมูลข่าวสาร
- การสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และไม่กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนการป้องกันการผูกขาด
- การปฏิบัติตนและการเคารพสิทธิมนุษยชน
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- กฎหมาย กฎ ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ข้างต้น และเห็นควรมีข้อเท็จจริงเพียงพอ

- บัตรสนเท่ห์ ขอร้องเรียน หรือข้อกล่าวหาที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องเรียน หรือไม่สามารถตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องเรียนได้ บริษัทฯ อาจรับไว้พิจารณาดำเนินการในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไปก็ได้ โดยการนำเสนอผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณา เฉพาะกรณีที่มีการระบุพยานหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจนเพียงพอที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนชี้พยานบุคคลได้อย่างชัดเจน สามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับเรื่องเรียนที่เข้ากรณีดังต่อไปนี้

- เรื่องที่คณะกรรมการบริษัท หรือ ผู้จัดการใหญ่ มีมติเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ที่ศาล หรือที่ศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้จัดการใหญ่ หรือผู้จัดการใหญ่มีมติเด็ดขาดแล้ว

4. การร้องเรียน

การร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือและมีรายละเอียดของการร้องเรียน ดังต่อไปนี้

1. ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์และ E-mail ของผู้ร้องเรียน
2. ชื่อและนามสกุล ผู้ถูกร้องเรียน และที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี)
3. วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน
4. วัน เดือน ปี และสถานที่ที่ผู้ร้องเรียนพบเห็นพฤติกรรม หรือเหตุการณ์
5. ข้อเท็จจริง และการกระทำของผู้ถูกร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าอยู่ในขอบเขตของเรื่องร้องเรียน
6. วัตถุประสงค์ หรือความต้องการของการร้องเรียน
7. เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)
8. หรือใช้แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนจากเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ GC ดำเนินการกรอกข้อมูลและรายละเอียดครบถ้วน



บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

สำนักงานใหญ่ : 555/1 เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอจีคอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 14 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : +66 (0) 2265-8400

สำนักงานระยอง : เลขที่ 8 ซอย 5 2 กิโลเมตรจากท่าเรือบริเวณอ่าวแฉะตะวันออก (บาตาศพ)
ถนนปกรณีสงเคราะห์ราษฎร์ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ : +66 (0) 3868-5100 โทรสาร : +66 (0) 3897-2615

เลขประจำตัวเสียภาษี 0105538113808

5. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ให้ดำเนินการส่ง หรือ ติดตามเรื่องร้องเรียน โดยวิธีการดังต่อไปนี้

1. ส่งทางเว็บไซต์ผ่านหน้านโยบายการรับข้อร้องเรียนของกลุ่มบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล

จำกัด: <https://www.pttgcgroup.com/th/corporategovernance/corporategovernance/policy/whistleblowing-policy>

2. ส่งทางอีเมลสำนักผู้จัดการใหญ่: of.gcmp@pttgcgroup.com

3. ส่งทางไปรษณีย์ ถึง

สำนักผู้จัดการใหญ่

บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอจีคอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 14 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

4. ส่งทางช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทฯ ได้เปิดไว้ (ถ้ามี)

กรณีติดตามเรื่องร้องเรียนให้อ้างถึงหมายเลขแบบคำร้องการรับเรื่องร้องเรียนด้วย

6. การปกปิดชื่อ หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะกำหนดให้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน หรือพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับการคุ้มครอง โดยปกปิดชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ในชั้นความลับมาก (Strictly Confidential) ตามข้อกำหนดบริษัทฯ ว่าด้วยการกำหนดชั้นความลับและการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับเอกสารของบริษัท เมื่อผู้ร้องเรียนได้ดำเนินการให้ข้อมูลเรื่องที่ร้องเรียนครบถ้วนทุกขั้นตอนจนเสร็จสิ้นแล้ว จะได้รับหมายเลขทางทะเบียนและเลขชุดรหัส เพื่อใช้ในการแสดงตนและติดต่อกับบริษัทฯ โดยหมายเลขจะถูกนำมาใช้เรียกแทนชื่อหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนในขั้นตอนของการตรวจสอบจนเสร็จสิ้นกระบวนการ อันเป็นมาตรการปกปิดและรักษาความปลอดภัย อย่างไรก็ตามหลักการดังกล่าวสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร

7. การไม่ตอบโต้/ปกป้องผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะสนับสนุนการร้องเรียนของผู้ร้องเรียนที่อยู่บนหลักสุจริต โดยจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการร้องเรียน บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร โดยให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้โดยอยู่ภายใต้หลักการ/มาตรการปกปิดและรักษาความปลอดภัย และ หรือ การไม่ตอบโต้ปกป้องผู้ร้องเรียนตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ หรือที่บริษัทฯ เห็นสมควร

8. การตอบกลับผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ จะพิจารณาติดต่อกลับผู้ร้องเรียนตามช่องทางที่ได้แจ้งไว้ในกรณีต่อไปนี้

- แจ้งกลับการรับเรื่องร้องเรียน หรือลงทะเบียนเรื่องร้องเรียน
- ติดต่อกลับเพื่อรายงานความคืบหน้าการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
- ติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลเรื่องร้องเรียนที่เสร็จสิ้นแล้ว
- ติดต่อกลับในกรณีอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

9. การพิจารณาข้อร้องเรียน

การพิจารณาข้อร้องเรียน การสอบสวนและกำหนดบทลงโทษ จะเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และ

- ข้อบังคับเกี่ยวกับทำงานฯ ข้อกำหนด แนวปฏิบัติของบริษัทฯ หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่วนของการสอบสวนข้อเท็จจริง จะดำเนินการโดย ผู้จัดการส่วนขึ้นไปของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนภายในระยะเวลา 45 วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง
- ส่วนกระบวนการพิจารณาทางวินัยจะเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับทำงานฯ ข้อกำหนด แนวปฏิบัติของบริษัทฯ
- จัดทำ Lesson Learned เพื่อสื่อสารให้กับพนักงานภายในบริษัทฯ
- รายงานสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นให้แก่ Anti-Corruption Compliance Committee อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง



บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด

สำนักงานใหญ่ : 555/1 เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : +66 (0) 2265-8400

สำนักงานระยอง : เลขที่ 8 ซอย 52 นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (บาตาศุพ) ถนนปกรณาสงเคราะห์ราษฎร์ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ : +66 (0) 3868-5100 โทรสาร : +66 (0) 3897-2615

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105538113808

10. การร้องเรียนอันเป็นเท็จ

ผู้ร้องเรียนย่อมตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการร้องเรียนจะต้องกระทำโดยสุจริต หากผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนเรื่องอันเป็นเท็จ ไม่มีมูลความจริง หรือเจตนากลั่นแกล้งองค์กร หรือละเมิดบุคคลหรือองค์กร หรือมีเจตนาที่ไม่สุจริต ฯลฯ บริษัทฯ จะดำเนินการกับผู้ร้องเรียนตามขั้นตอนของบริษัทฯ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 5 กรกฎาคม 2567

(นายเกษม ลีวงศ์เจริญ)

ผู้จัดการใหญ่

บริษัท จีซี-เอ็ม พีทีเอ จำกัด